

Nicolas Roberge

Consultant sénior en développement web




Adresse 675 avenue Marie
Québec (Québec) G1B 2G9

Cellulaire 418 573-7879

Courriel nroberge@ovologic.com

Web <http://www.ovologic.com>

LinkedIn  <http://www.linkedin.com/in/nicolasroberge>

Sommaire biographique

Monsieur Roberge cumule 11 années d'expérience pendant lesquelles il a diversifié son expertise en touchant à diverses technologies. Il a obtenu un diplôme d'études collégiales en technique informatique du Collège François-Xavier-Garneau en 1997.

En 2008, il devient un consultant pigiste sous la bannière Ovologic Inc. en tant qu'architecte intégrateur et développeur web sénior. Personnage actif dans l'industrie du web et des TI, il siège comme administrateur et organisateur dans la région de Québec pour l'AQIil, il a participé à l'organisation du premier WebCamp à Québec et il est un blogueur actif.

En 2006, il assume un poste de responsable du développement informatique dans la firme BMG Multimédia et plus tard il travaillera au sein de la firme de consultants L-Ipse Services-conseils en tant qu'architecte organique.

En 2001, il joint les rangs d'une la firme de consultation Groupe CGI pour élargir son champ d'expertise et pour toucher à des systèmes de plus grande envergure. Pendant cette période, monsieur Roberge a participé à des projets impliquant l'application de nouvelles technologies, notamment au Centre de recherche de Valcartier, à la SAAQ et chez Bombardier Aéronautique.

Au début de 1999, il s'initie au développement Web et se joint à une entreprise spécialisée dans le développement de sites Web commerciaux. Il poursuit sa carrière au sein de EXFO Électro-Optique. Là, il développe des outils pour doter l'entreprise d'un système qualité informatisé et un intranet interactif.

En août 1998, monsieur Roberge agit à titre de programmeur analyste pour Groupe AGI. Un logiciel fut réalisé dans le domaine de la télécommunication cellulaire.

Après avoir terminé son cours en techniques informatiques en mai 1997, monsieur Roberge a travaillé à titre de programmeur au sein de Génivar. Un emploi très diversifié, car il était impliqué dans une multitude de petits projets dont il avait la responsabilité. De plus, il fut très impliqué dans la réalisation d'un logiciel de suivi d'efficacité énergétique.

En 1995, avant même d'avoir terminé ses études, monsieur Roberge s'est joint à une compagnie spécialisée dans la vente de matériel informatique en tant que coactionnaire.

Sommaire technique

Outils de conception	UML, MS Visio
Outils de développement	MS Visual Studio .NET 2003 et 2005 (C#, VB.NET, ASP.NET, ADO.NET), Team Foundation Server, MS Visual Studio 6.0 (InterDev, Visual Basic, SourceSafe), NUnit, NetBeans IDE (Java)
Technologies Web	MS IIS, Apache, JSP, SOAP Web Services, Sharepoint (MOSS) 2007, JavaScript, VBScript, ASP, PHP, HTML, DHTML, CSS, XML
Base de données	Oracle (8i, 9i, 10g), TOAD, MS SQL Server (6.5 à 2005), MS Access, MySQL, MyPHPAdmin
Langages de programmation	VB.NET, C#, PHP, PL/SQL, Visual Basic, Transact-SQL, Java , C, ABAP (SAP R/3), Delphi, Awk, Perl, Unix/Linux Shell Script (SH, CSH, BASH), DOS batch
Systèmes d'exploitation	Microsoft Windows, Linux, HP-UX, AIX, Solaris, Unix
Méthodologies	Waterfall, Agile, Guide Vert, Macroscope (DMR), Rational Unified Process (RUP), CMMI, Concert (CGI)
Outils de bureautique	MS Office, MS Outlook, MS Project, IBM Lotus Notes
Technologies d'ordinateurs centraux	JES (FTP), NFS, CICS

Formation

1997 **Diplôme d'études collégiales, Informatique de gestion**
Collège François-Xavier-Garneau

Perfectionnement

2007 **3201 Développement Web - Nouveautés de ASP.NET 2.0 et VS 2005**
Formation Nexient

2001 **BC-400 ABAP Workbench : Foundations and Concepts**
SAP America (Chicago)

2001 **BC-402 ABAP Programming Techniques**
SAP America (Philadelphia)

Sommaire des réalisations

#	Période	Client	Projet	Rôle	Mois
23	2008-11 à ce jour	Syndical des professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ)	SIGMAS	Développeur-intégrateur	12
22	2008-01 à 2008-07	CARRA	RISE	Programmeur sénior	7
21	2007-04 à 2007-12	Desjardins Groupe d'assurances générales (DGAG)	Informationnel Sharepoint 2007 (INCA)	Analyste intégrateur	9
20	2007-03 à 2007-04	Desjardins Groupe d'assurances générales (DGAG)	Optimisation de l'offre en ligne (ONLI 1.4)	Analyste en essais	1
19	2007-01 à 2007-03	Régime de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)	Refonte de l'application EEF1	Analyste fonctionnel	2
18	2006-12	Desjardins Sécurité financière	Projet BDAL	Analyste-programmeur	1
17	2006-03 à 2006-11	Institut de technologie agroalimentaire	Intello 2.0	Architecte organique	8
16	2004-06 à 2006-03	Bombardier Aéronautique	Entretien et évolution de plusieurs groupes d'applications utilisées par Bombardier	Architecte de systèmes	21
15	2004-04 à 2004-06	Bombardier Aéronautique	Transition d'impartition T2	Analyste-programmeur	2,5
14	2003-03 à 2004-03	RDDC Valcartier	Projet ACHAT	Analyste-programmeur	13
13	2003-02	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)	Développement des demandes prioritaires de la DPSSC concernant Tivoli Service Desk	Analyste-programmeur	1
12	2002-07 à 2003-01	Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)	Conversion SEER*HPS	Programmeur	7
11	2001-09 à 2002-05	Prémoulé	POS Comptoir	Analyste-programmeur	8
10	2001-02 à 2001-10	EXFO	Spécifications de matériel	Analyste-programmeur	8
9	2000-12 à 2001-01	EXFO	Intégration Win-Pak PRO	Analyste-programmeur Administrateur de base de données	2

8	2000-07 à 2000-11	EXFO	Documentation de production	Analyste-programmeur	5
7	2000-01 à 2000-06	EXFO	Demande d'action corrective (DAC)	Analyste-programmeur	6
6	1999-09 à 1999-12	EXFO	Rapport de non-conformité (RNC)	Programmeur	4
5	1999-05 à 1999-08	EXFO	Site Internet EXFO	Analyste-programmeur	4
4	1999-02 à 1999-04	Groupeement des régies privées genevoises (GRPG)	Site immobilier	Programmeur	3
3	1998-10 à 1999-01	Prestige Télécom	DOCAF	Analyste-programmeur	4
2	1997-07 à 1998-07	Défense nationale	Système de suivi des performances énergétiques (SSPE)	Analyste-programmeur	13
1	1996-11 à 1997-02	Cégep François-Xavier-Garneau	Outil de création de comptes réseau	Programmeur	4

Description des réalisations

#23 – Syndicat des professionnels du gouvernement du Québec (SPGQ)

Systeme intégré de gestion des membres et des affaires syndicales (SIGMAS)

Systeme de gestion du fichier des membres sur intranet. Il permet aussi d'organiser et de définir certaines informations syndicales comme les unités de travail, les sections syndicales, les instances et les comités. Il est mis à jour automatiquement, entre autres, par des traitements de synchronisation à l'aide des données fournies par l'employeur. L'application a aussi un volet extranet qui permet aux membres ayant un rôle de représentant ou délégué syndical à accéder à certaines fonctionnalités pertinentes.

Sur ce projet, monsieur Roberge en tant que développeur-intégrateur. Il contribue entre autres à intégrer le logiciel-service (SaaS) le Courrielleur (CakeMail) à SIGMAS pour permettre à l'organisation d'abonner ses membres aux envois électroniques par courriel à partir des préférences d'envoi de ces derniers.

- Intégrer l'API de CakeMail dans les couches contrôleur .NET de la solution existante pour permettre une synchronisation de données en tout temps.
- Programmation d'envois courriel automatiques de non-conformité des unités de travail syndicales selon les statuts du syndicat.
- Développement informatique des formulaires de demande de libération syndicale en ligne sur l'extranet.
- Corriger les anomalies soulevées en production.

Rôle : Développeur-intégrateur

Période : Novembre 2008 à ce jour

Environnement technologique : C#, Visual Studio .NET 2003, ASP.NET 1.1, MVC, CUnit, Oracle 10g, TOAD, REST

Contexte de projet : Environnement Web, Syndical

#22 – Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA)

Renouvellement et intégration des systèmes essentiels (RISE)

Projet d'intégration de différents systèmes à travers trois portails web de services (clientèle, partenaires et interne) destinés chacun à une clientèle cible. Chaque portail est constitué de différentes interfaces transactionnelles qui permettent d'interroger et d'interagir avec les systèmes de mission essentiels (paie, financier, documentaire, communications et actuariel). La majeure partie de l'interfaçage utilisateur se fait exclusivement à travers les trois portails web créés de toutes pièces dans le cadre de ce projet.

Le projet repose sur une imposante architecture orientée-services (SOA) qui permet à chaque système d'échanger des données et d'interagir ensemble. Les transactions qui nécessitent plusieurs systèmes en séquence sont gérées par l'intégration de Siebel, Biztalk et .NET.

Sur ce projet, monsieur Roberge intervient en tant que programmeur sénior. Il est mis à contribution pour réaliser l'intégration du système de paie de Médiosolution à la solution centrale PGIS. Ces tâches principales sont :

- Programmer les unités de traitement selon les spécifications écrites ou communiquées par l'analyse fonctionnelle.
- Développer les programmes orchestrateurs pour assurer l'intégration entre les systèmes de la paie, de la comptabilité et de la gestion actuariel.
- Migrer les différentes composantes dans la plate-forme intégrée.
- Corriger les anomalies soulevées lors des essais.

Rôle : Programmeur sénior

Période : Janvier 2008 à juillet 2008

Envergure du projet : 40000 jours/personnes

Environnement technologique : VB.NET, Visual Studio .NET 2005, ASP.NET 2.0, Nunit, Nhibernate, Biztalk, Sharepoint 2003 , Siebel, SQL Server 2005, SOA, Services web, Virtu@ Financial Management Suite (FMS), MediSolution HCM Payroll, Ariel (Morneau Sobeco)

Contexte de projet : Environnement Web, Gouvernemental

#21 – Desjardins Groupe d'assurances générales (DGAG)

Informationnel Sharepoint 2007 (INCA)

Antérieurement, les accès aux applications transactionnelles étaient possibles uniquement via l'authentification du site AccesD avec le numéro de carte MSD (Multiservices Desjardins).

Le projet consiste à développer et implanter les nouveaux traitements permettant l'authentification en ligne des nouveaux clients à l'aide des fonctionnalités Membership d'ASP.NET 2.0 avec des liens avec les autres plates-formes du Mouvement Desjardins.

Ces traitements sont utilisés à l'intérieur de pages développées dans un site informationnel Sharepoint 2007 (MOSS).

Sur ce projet, l'intervention de monsieur Roberge est d'agir en tant qu'analyste intégrateur. Il relève donc directement de l'architecte organique. Ces tâches principales sont :

- Migrer et intégrer les différentes composantes dans la plate-forme commune.
- Stabiliser la solution.
- Corriger ou participer à la correction les anomalies reliées à l'intégration.

Rôle : Analyste intégrateur

Période : Avril 2007 à décembre 2007

Envergure du projet : 2500 jours/personnes

Environnement technologique : Sharepoint 2007 (MOSS), VB.NET, Visual Studio .NET 2005, ASP.NET 2.1, Infopath, Oracle 9i, Services web, MQSeries, VisualAge Smalltalk Server, COBOL, Ordinateur central (MAINFRAME), BD IDMS

Contexte de projet : Environnement Web, assurances

#20 – Desjardins Groupe d’assurances générales (DGAG)

Optimisation de l’offre en ligne (ONLI 1.4)

Des améliorations à l’application de Soumission auto en ligne (ONLI) sont apportées. Cette application permet aux clients futurs et actuels de Desjardins d’obtenir une soumission pour un prix d’assurance automobile. À l’aide de différents visuels, cette application s’intègre à plusieurs sites informationnels du groupe tels que La Personnelle, Desjardins Assurances générales (DAG) et AccesD.

La phase 1.4 du projet ONLI, amène différentes améliorations de modernisation et d’optimisation à l’application conçue initialement en 2004 telles que :

- Instauration d’une interaction dynamique entre des listes déroulantes interreliées (Exemple : marque, année et modèle de voiture) avec de la programmation de type AJAX.
- Permettre la navigation sur les pages précédentes sur les formulaires à étapes multiples.
- Déplacer davantage le code de formatage dans les fichiers de style CSS.
- Ajouter de nouvelles questions et de fonctions d’affaires dans le calcul des primes.

Rôle : Analyste en essais (QA)

Période : Mars 2007 à avril 2007

Envergure du projet : 152 jours/personnes

Environnement technologique : VB.NET, Visual 1Studio .NET 2003, ASP.NET 1.1, Ajax, Services web, MQSeries, VisualAge Smalltalk Server, COBOL, Ordinateur central (MAINFRAME), BD IDMS

Contexte de projet : Environnement Web, assurances

#19 – Régie de l’assurance maladie du Québec (RAMQ)

Refonte de l’application EEF1

L’application Fiche Historique MOD (EEF1) sert à produire des rapports de demandes de remboursement auprès de la Régie faits par les spécialistes de la santé pour des actes médicaux. L’application puise ses données dans un énorme entrepôt de données géré par le logiciel Teradata propriété de NCR. Teradata est une SGBD apte à gérer un grand volume de données et d’usagers. La base de données de la Régie compte plus de 800 millions de services dispensés pour remboursement depuis 1995.

Dans le cadre de ce projet, il fut décidé de reprogrammer l’application Visual Basic 6 client-serveur actuelle en en VB.NET sous ASP.NET pour être accessible dans les services en ligne de la Régie. L’application sera accessible à l’intérieur et à l’extérieur de la RAMQ par un lien Internet.

Sur ce projet, l’intervention de monsieur Roberge est d’agir en tant qu’analyste fonctionnel. Il relève donc directement du chargé de projet. Ces tâches principales sont :

- Définir les règles fonctionnelles du système à l’aide des spécifications des utilisateurs;
- Documenter le comportement et l’allure de l’application à produire pour les programmeurs;

Rôle : Analyste fonctionnel

Période : Janvier 2007 à mars 2007 (2 mois)

Envergure du projet : 235 jours/personnes

Environnement technologique : VB.NET, Visual Studio .NET 2003, Teradata, XSL-FO, RenderX, Computer Associates Harvest Change Manager

Contexte de projet : Environnement Web, assurances, domaine médical, entrepôt de données, Macroscope Guide Vert

#18 – Desjardins Sécurité financière

Projet BDAL

Desjardins Sécurité financière a voulu intégrer deux groupes d'utilisateurs semblables dans une même application. Cette application sert à cataloguer des recours judiciaires. Le projet consistait à intégrer les fonctionnalités de l'ancienne application des affaires litigieuses dans l'application des affaires juridiques.

Les tâches monsieur Roberge lors de son mandat a été de modifier l'application pour y ajouter de nouveaux formulaires de saisie pour ce nouveau groupe d'utilisateurs et programmer de nouvelles classes affaires s'y rattachant.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Décembre 2006 (1 mois)

Envergure du projet : 30 jours/personnes

Environnement technologique : VB.NET, Visual Studio .NET 2003, Oracle 9i, Active Directory, TOAD

Contexte de projet : Environnement Client Serveur, Droit/Juridique

#17 – Institut de technologie agroalimentaire (ITA)

Intello 2.0

L'ITA contribue à former des ressources humaines compétentes et à favoriser leur disponibilité pour appuyer le développement des entreprises du secteur bioalimentaire. Mais il y a plus, car en lui donnant la force d'un réseau, le MAPAQ a voulu que l'Institut devienne un centre d'expertise en agroalimentaire.

BMG Multimedia a été mandaté de produire une plateforme de formation en ligne permettant de diffuser du contenu SCORM 2004 sur la plateforme ASP.NET.

Monsieur Roberge a conçu l'application et a servi de référence technique tout au long du projet. Il a rédigé des dossiers d'analyse fonctionnelle et a participé aux essais fonctionnels.

Rôle : Architecte organique

Période : Mars 2006 à novembre 2006 (8 mois)

Envergure du projet : 350 jours/personnes

Environnement technologique : UML, ASP.NET, C#, ASP.NET AJAX Framework (Atlas), SQL Server 2005, Telerik RAD Controls, SCORM 2004, Macromedia Flash

Contexte de projet : SCORM, E-Learning, Apprentissage en ligne, AJAX

#16 – Bombardier Aéronautique

Offre permanente d'entretien et d'évolution d'applications utilisées par BA

Le 14 juillet 2003, CGI a annoncé la signature d'un contrat d'impartition en technologies de l'information (TI) de sept ans avec Bombardier aéronautique.

Parmi tous les volets impartis, CGI a été chargée, entre autres, de l'entretien et de l'évolution des systèmes touchant les domaines d'affaires suivants : gestion des avions régionaux, opérations, gestion des ressources humaines, gestion des ressources financières, ingénierie et intranet d'entreprise.

En tout, plus de 1000 applications ont été couvertes par l'entente. Les services d'entretien (63 % de l'entente) et d'évolution (37 % de l'enveloppe) ont été soumis aux processus de gestion certifiés ISO 9001 appliqués par CGI. Notons également l'utilisation de l'approche Péritus pour s'assurer de l'atteinte des niveaux de service établis (SLA).

Le modèle de livraison de services couverts par l'entente a utilisé principalement le centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI Québec. Les membres du groupe de Québec, environ 50 personnes, ont été répartis dans cinq équipes répondant aux besoins d'affaires spécifiques des différentes divisions de Bombardier aéronautique. Ces tâches ont été, lors de son mandat, de :

- Effectuer des travaux d'entretien sur des applications manufacturières et d'ingénierie;
- Travailler aussi à l'amélioration continue de l'intranet corporatif de Bombardier Aéronautique;
- Effectuer des analyses organiques sur l'amélioration de la robustesse des systèmes en place.

Rôle : Architecte de systèmes

Période : Juin 2004 à mars 2006 (21 mois)

Envergure du projet : 65 000 jours/personnes

Environnement technologique : Adobe Photoshop, ASP, C, Cobol II, CSS, HP Unix, JavaScript, MS SQL Server, Ordinateur central (MAINFRAME), PERL, PowerBuilder, Serveur Unix, SGBDR Oracle, SQL, Sybase, TOAD, Unix, MS Visio, MS Access, MS Office, MS Visual Basic, Flat File Processing, Péritus

Contexte de projet : Manufacturier

#15 – Bombardier aéronautique

Transition T2

Le 14 juillet 2003, CGI a annoncé la signature d'un contrat d'impartition en technologies de l'information (TI) de sept (7) ans, d'une valeur de 210 millions de dollars canadiens, avec Bombardier aéronautique (BA). Parmi tous les volets impartis, CGI est chargée, entre autres, de l'entretien et de l'évolution de plusieurs groupes d'applications utilisées par BA.

Les systèmes inclus dans l'entente touchent plusieurs domaines d'affaires de l'entreprise tels que la gestion des avions régionaux, les opérations, la gestion des ressources humaines, la gestion des ressources financières, l'ingénierie et l'intranet d'entreprise. Développés dans des environnements très variés (central, mini, client/serveur ou Web), les systèmes utilisent des langages de programmation tels que COBOL, PowerHouse, PowerBuilder, Oracle, Lotus Notes, VB, Access, etc. Au total, plus de mille (1000) applications sont couvertes par l'entente. Les services d'entretien (70 % de l'entente) et d'évolution (30 % de l'enveloppe) sont soumis aux processus de gestion certifiés ISO 9001 appliqués par CGI.

Le modèle de livraison de services couverts par l'entente prévoyait l'utilisation du centre de développement à distance de l'unité d'affaires de CGI-Québec comme emplacement principal de la majorité des équipes de maintenance (51 ressources au total). Un projet a donc été entrepris afin de réaliser la transition harmonieuse de services offerts par les équipes de Montréal ou Toronto vers Québec.

Pour mener à bien ce transfert tout en maintenant un niveau de qualité, la transition a été découpée en phases visant le transfert de connaissance et le déménagement du matériel requis pour créer l'équipe de Québec, tout en mettant en place les mécanismes de gestion requis par l'entente. Le transfert de connaissance a été réalisé selon un mode «donneur-receveur» où les ressources de Québec occupaient le rôle de receveurs pour une période variant de 1 à 3 mois. Le principal livrable de ces activités était constitué d'un dossier qui documente les volets données, système et fonctionnels et chaque application. Au total, près de 40 personnes ont réalisé ces activités pour ramener progressivement à Québec l'entretien de près de 960 applications.

Monsieur Roberge a procédé à la documentation et a analysé des systèmes Rapier, TORR, Change Drivers et CSR du groupe Ingénierie du Data Center de Bombardier Aéronautique sur place à Toronto.

Rôle : Analyste fonctionnel

Période : Avril 2004 à juin 2004 (2,5 mois)

Envergure du projet : 2 200 jours/personnes

Environnement technologique : Lotus Domino/Notes, MS SQL Server, Serveur Unix, SGBDR Oracle, MS Access, MS Visual Basic, MS Windows 2000 Server

Contexte de projet : Péritus, Manufacturier, Milieu anglophone

#14 – Recherche et Développement pour la défense du Canada, Valcartier (RDDC)

Projet ACHAT

Le groupe Informatique de Gestion du département SR-Services à la recherche du RDDC Valcartier a développé des applications Web pour améliorer les fonctionnalités du module Approvisionnement de l'ERP Oracle 2000. Dotés d'une architecture évoluée, ces outils se sont imposés comme la solution pour améliorer les interfaces d'Oracle qui se sont avérées peu conviviales pour leurs utilisateurs.

Un premier outil sert à produire des réquisitions d'achats à l'aide d'un formulaire Web. L'outil peut ensuite gérer le processus d'approbation et expédier la demande à un acheteur. De plus, le demandeur peut consulter ses demandes pour connaître leur état d'avancement.

Un deuxième outil permet de répartir les budgets accordés au centre de recherche pour les différents groupes et gestionnaires garants d'une enveloppe budgétaire.

Un troisième outil sert aux gestionnaires pour consulter leur budget alloué en cours d'année. L'outil soustrait les dépenses et les montants engagés pour donner un réel portrait de la situation à chaque preneur de décision.

Dans le cadre de ce projet, le RDDC-Valcartier a fait appel aux services professionnels de CGI afin de les aider dans l'implantation des améliorations à leur système de gestion des achats Web.

Dans ce projet, monsieur Roberge a réalisé la programmation de ces différents outils à l'aide de bibliothèques et de composants COM (Component Object Model) réutilisables que le groupe interne a développés avec le temps.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Mars 2003 à mars 2004 (13 mois)

Envergure du projet : 282 jours/personnes

Environnement technologique : ASP, Oracle, Oracle Toad, Oracle v8i, Quest Software Toad, XML DOM, MS Visual InterDev, MS Visual Basic 6.0

Contexte de projet : Oracle 2000 (ERP)

#13 – Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)

Développement des demandes prioritaires de la DPSSC concernant Tivoli Service Desk

La division Outils de gestion du SITS (Service de l'infrastructure technologique spécialisée) est responsable d'exploiter et de supporter les outils technologiques et les outils développés permettant au Ministère de gérer efficacement son infrastructure technologique et de supporter les principaux processus d'exploitation (tels que gestion des problèmes, des changements, de surveillance, de télédépannage, etc.).

Le SITS souhaitait améliorer quelques outils qui supportent l'application Tivoli Service Desk (TSD). Ces outils ont été développés en Visual Basic, Crystal Reports et le langage interne de Tivoli. Il s'agissait de modifier le système CPR pour la gestion des problèmes ainsi qu'ajouter plusieurs fonctions au système SFDI dans le cadre de la gestion des demandes d'intervention. Ces activités permettent au SAU (Services aux utilisateurs) :

De mieux communiquer avec sa clientèle lors de la fermeture d'un problème;

De mieux gérer la facturation des demandes d'interventions qui lui sont transmises.

En tant qu'analyste-programmeur, monsieur Roberge avait les responsabilités suivantes :

- Effectuer des modifications dans le code natif de Tivoli. Il devait se familiariser dans ce langage propriétaire pour ainsi appliquer les corrections demandées par les utilisateurs du système tout en conservant la stabilité de l'application;
- Modifier et améliorer la performance de certains rapports Crystal Reports du système Tivoli.
- Il a effectué un transfert de connaissances vers l'équipe interne du Ministère.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Février 2003 à février 2003 (1 mois)

Envergure du projet : 50 jours/personnes

Environnement technologique : Crystal Reports, MS SQL Server, TIVOLI SERVICE DESK, TIVOLI SERVICE DESK v6.r0, MS Visual Basic 6.0

#12 – Société de l'assurance automobile de Québec (SAAQ)

Conversion SEER*HPS

La technologie Seer* HPS® (AIGL Seer*HPS®) a été utilisée à la Direction générale des technologies de l'information (DGTI) à partir de 1994 pour la réalisation des applications de type client/serveur et, plus spécifiquement, pour la réalisation des applications de Contrôle du transport routier (CTR).

Depuis quelques années, plusieurs problématiques liées à l'AIGL Seer*HPS® remettaient en question son utilisation à la DGTI. Par ailleurs, la Société a procédé à la mise en place d'un environnement de développement basé sur la suite Visual Studio® de Microsoft™. Cette prise de décision a incité les responsables de la DGTI à convertir ses applications développées dans l'environnement de développement Seer*HPS® vers le nouvel environnement de développement Microsoft client/serveur.

La Société a donc défini une stratégie de conversion des applications développées dans l'environnement de développement Seer*HPS®. Cette stratégie recommandait trois phases principales, soit l'architecture d'ensemble, la conversion et le démantèlement de l'environnement Seer*HPS®.

C'est dans ce contexte que la Société a confié ce mandat d'importance à CGI. Ce mandat revêtait une importance compte tenu de son envergure (près de 6M\$ pour la Société et de 4M\$ pour CGI et nécessitant près de 6000 jours-personnes) et des particularités que l'approche devait couvrir en utilisant notamment au maximum un outil de conversion automatisé. L'approche utilisée par CGI consistait en premier lieu à réaliser l'architecture d'ensemble visant à préciser l'inventaire des composantes et les liens avec les autres projets de façon à rédiger les stratégies de réalisation. La seconde phase visait à rédiger l'architecture détaillée des règles de conversion. Ces deux premières phases étaient suivies d'une preuve de concept de la conversion de règles représentatives. La quatrième phase consistait à réaliser la conversion proprement dite de façon massive et le projet se terminait par les phases d'essais et d'implantation où la phase d'essais visait la réalisation des différents niveaux d'essais d'un projet de développement.

Dans le cadre de ce projet, monsieur Roberge est intervenu à titre de programmeur Visual Basic. Il a corrigé les écarts décelés entre la version originale du logiciel et celle convertie en Visual Basic. Les écarts se situaient au niveau de l'affichage, la validation et l'échange de données avec le central.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Juillet 2002 à janvier 2003 (7 mois)

Envergure du projet : Seer*HPS, MS Visual Basic 6.0, CICS Client, CVS, Multi-threading, WIN CVS, Bugzilla

Contexte de projet : Conversion d'application, cycle d'assurance qualité rigoureux

#11 – Prémoulé Inc.

POS Comptoir

Fondé en 1969, PRÉMOULÉ est le chef canadien des manufacturiers de portes d'armoires en thermoplastique et de produits en plastique stratifié. Cette entreprise connaît une croissance fulgurante avec ses différents produits et génère aujourd'hui un chiffre d'affaires au-delà de 40 millions. PRÉMOULÉ ne vise rien de moins que la perfection quant à la qualité des produits et du service à la clientèle.

Afin de maintenir son avantage concurrentiel, PRÉMOULÉ a décidé de se doter d'un système utilisant les dernières technologies Web pour automatiser les fonctions de soumissions/commandes des comptoirs moulés en plastique stratifié et y ajouter un lien électronique avec les principales fonctions de l'entreprise. PRÉMOULÉ a choisi CGI pour réaliser le projet Comptoir dont l'envergure a été estimée à 725 jours-personnes. Les technologies utilisées pour la réalisation de ce projet ont été : VB, SQL, ISS, NT.

Monsieur Roberge a agi à titre de programmeur pour les modules d'achat et inventaire. Il a eu la responsabilité de :

- Réaliser la programmation en VB.6 à partir des instructions données par le client;
- Faire les essais unitaires des programmes réalisés;
- Participer à l'implantation des modules sous sa responsabilité.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Octobre 2001 à mai 2002 (8 mois)

Envergure du projet : 725 jours/personnes

Environnement technologique : ASP, MS SQL Server, MS Visual InterDev, MS Visual Basic 6.0

Contexte de projet : Manufacturier

#10 – EXFO Ingénierie électro-optique Inc.

Spécifications de matériel

Dans une entreprise manufacturière en électronique, il est très important de documenter les pièces utilisées dans les produits finis. Les acheteurs utilisent ces documents pour commander des pièces et souvent trouver des substituts moins dispendieux. L'entreprise a cru bon de cataloguer ses documents dans une base de données et d'informatiser leur cycle d'approbation ISO.

Ce système était intégré avec le module MM (Matériel Management) du système SAP de l'entreprise. Le processus de création de matériel (pièce) débutait dans le système documentation pour se poursuivre dans l'ERP pour les acheter.

Dans le cadre de ce mandat, les activités réalisées par monsieur Roberge furent l'analyse, l'architecture, la programmation, la formation et le support.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Février 2001 à octobre 2001 (8 mois)

Environnement technologique : ASP, MS SQL Server

Contexte de projet : Ingénierie, Achats

#9 – EXFO Ingénierie électro-optique inc.

Intégration Win-Pak PRO

Implantation et intégration d'un système de gestion de cartes magnétiques d'accès aux bâtiments. Le système permet de photographier les employés. Avec les photos, des cartes d'identité (« badges ») sont produites. De plus, les photos sont transférées en version réduite dans le bottin intranet de l'entreprise pour y agrémente la consultation.

Un NIP à 5 chiffres est associé aux cartes pour l'accès le soir et la fin de semaine. Dans le cas où l'employé oublierait son NIP, un outil permet de récupérer le NIP par courriel à l'aide d'un système libre-service sur l'intranet.

Les activités réalisées par monsieur Roberge furent l'analyse, la programmation, la mise en place de « triggers » et le support.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Décembre 2000 à janvier 2001 (2 mois)

Environnement technologique : ASP, MS SQL Server, Winpak, Winpak Pro

Contexte de projet : Sécurité, Ressources humaines, Contrôle d'accès aux bâtiments, Cartes d'accès

#8 – EXFO Ingénierie électro-optique inc.

Documentation de production

La conception des produits change régulièrement et de nouveaux produits sont introduits constamment à la production. La documentation de production papier devenait très difficile pour l'entreprise à gérer. Le risque d'utilisation d'une copie désuète était grand. L'entreprise a donc voulu informatiser cette documentation.

Les activités réalisées par monsieur Roberge furent l'analyse, l'architecture, la programmation, la formation et le support.

L'outil devait permettre de réutiliser des instructions de travail dans plusieurs projets de documentation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Juillet 2000 à novembre 2000 (5 mois)

Environnement technologique : ASP, Macromedia Flash, MS SQL Server, MS Visual InterDev

Contexte de projet : CMS (Gestion du contenu), Ingénierie de production

#7 – EXFO Ingénierie électro-optique inc.

Demande d'action corrective (DAC)

Lorsqu'un problème de conception d'un appareil affecte la ligne entière, une demande d'action corrective est émise. Ce processus était fait sur papier et sa lourdeur administrative n'encourageait pas la résolution de ces défauts. Un outil informatique qui pourrait gérer ce «workflow» a été commandé pour permettre un meilleur enchaînement des responsabilités dans la résolution d'un problème DAC.

Cet outil utilise le courrier électronique à profusion pour rejoindre les intervenants qui oublieraient de consulter régulièrement leurs problèmes à éliminer.

Les activités réalisées par monsieur Roberge étaient l'architecture, la programmation et le support.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Janvier 2000 à juin 2000 (6 mois)

Environnement technologique : ASP, MS SQL Server, MS Visual InterDev

Contexte de projet : ISO 9001, Qualité

#6 – EXFO Ingénierie électro-optique inc.

Rapport de non-conformité (RNC)

Cet outil du système qualité permet de signaler un problème au moment de la production. Que ce soit sur une pièce qui est non conforme ou un test qui échoue, un RNC est soulevé. L'outil permet aussi de faire le suivi et de documenter les causes, les solutions et les actions prises.

Les activités réalisées par monsieur Roberge étaient la programmation et le support.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Septembre 1999 à décembre 1999 (4 mois)

Environnement technologique : ASP, MS SQL Server, MS Access, MS Visual InterDev, MAX MRP

Contexte de projet : ISO 9001, Qualité, Manufacturier, Inventaire, MRP II

#5 – EXFO Ingénierie électro-optique Inc.

Site Internet EXFO

Site Web reposant sur un système de bases de données complet. Toutes les informations tels les produits, les FAQ, les « tradeshows », les emplois offerts sont stockés dans une base de données. Ceci permet une mise à jour rapide à l'aide d'interfaces conviviales et sans nécessiter l'intervention d'un Webmestre.

Les activités réalisées par monsieur Roberge étaient l'architecture et la programmation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Mai 1999 à août 1999 (4 mois)

Environnement technologique : ASP, MS Access, MS Visual InterDev

#4 – Groupement des régies privées genevoises (GRPG)

Site immobilier

Quatre compagnies immobilières genevoises ont voulu mettre en ligne un site pour faire connaître leurs offres de location.

Le projet comportait un site public pour la consultation des offres et une application intranet pour l'ajout, la modification et la suppression des objets de location.

Monsieur Roberge a effectué la programmation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Février 1999 à avril 1999 (3 mois)

Environnement technologique : ASP, MS Access, MS Visual InterDev

#3 – Prestige Télécom

DOCAF

Prestige Télécom avait produit un programme pour répartir des fréquences dans un réseau de téléphonie cellulaire (AMPS et GSM). L'outil toutefois n'avait aucun GUI et était très difficilement distribuable. Une interface complète a

été faite pour charger et sauvegarder un schéma de configuration réseau, des interfaces graphiques pour définir son réseau, le tout géré dans un astucieux modèle orienté objet.

Monsieur Roberge a effectué, au cours de ce projet, l'architecture et la programmation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Octobre 1998 à janvier 1999 (4 mois)

Environnement technologique : Borland Delphi

Contexte de projet : Télécom, GSM

#2 – Défense nationale

Systeme de suivi des performances énergétiques (SSPE)

L'entreprise implantait des mesures pour réduire les dépenses en énergie pour des exploitants de bâtiments. Dans le cadre du projet, on avait cru bon de développer un outil pour comparer les données de consommation antérieures à celles après l'implantation des mesures d'économie.

Les graphiques produits par l'application nécessitaient des calculs fort complexes issus de la mécanique du bâtiment.

L'activité principale de monsieur Roberge, au cours de ce projet, fut la programmation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Juillet 1997 à juillet 1998 (13 mois)

Environnement technologique : Borland Delphi, MS Access

Contexte de projet : Efficacité énergétique, Intégniérie-conseil

#1 – Collège François-Xavier-Garneau

Outil de création de comptes réseau

Le Cégep avait un nombre très important de comptes utilisateurs réseau à créer pour chaque étudiant, et ce, à chaque session. Chaque élève avait des sécurités particulières pour chacun des cours dans lesquels il était inscrit. Ceci nécessitait un temps énorme pour les administrateurs réseau. L'outil développé permettait de créer des scripts de création de comptes réseau Novell à l'aide de fichiers extraits du système central VAX du collège.

L'outil devait tenir compte des noms en doublons, ceci était fréquent puisqu'il avait entre 5 000 et 6 000 comptes réseau à créer. Un élève pouvait être inscrit à deux cours ayant un support informatique.

Les activités réalisées par monsieur Roberge furent l'analyse et la programmation.

Rôle : Analyste-programmeur

Période : Novembre 1996 à février 1997 (4 mois)

Environnement technologique : TURBO C, Novell

Contexte de projet : Milieu scolaire (éducation)